

Všeobecné smluvní podmínky pro zákazníky

1. Podmínky cestovní kanceláře Readytrans, s. r. o. (dále jen CK Readytrans) nabývají účinnosti dnem uzavření cestovní smlouvy či závazné objednávky (dále jen smlouva) a jsou její nedílnou součástí.
2. Zákazník podpisem smlouvy potvrzuje, že mu byl předán katalog (eventuelně nabídkový leták nebo písemná dodatečná nabídka zájezdu) obsahující informace o zájezdu, k jehož koupi se rozhodl.
3. Pokud není na smlouvě uvedeno jinak, zákazník při uzavření smlouvy zaplatí zálohu ve výši 50 % z celkové ceny zájezdu, doplatek ve výši 50% celkové ceny zájezdu, zaplatí zákazník nejpozději 30 dnů před čerpáním první z objednaných služeb. Je-li smlouva uzavřena v době kratší 30 dnů před čerpáním první z objednaných služeb, zaplatí zákazník plnou cenu zájezdu již při uzavření smlouvy.
4. V případě nedodržení termínu úhrady ceny zájezdu zákazníkem, je cestovní kancelář oprávněna od smlouvy odstoupit. Zákazník je v takovém případě povinen uhradit cestovní kanceláři příslušnou výši odstupného (storno poplatku) dle bodu 5.
5. Pokud zákazník odstoupí od smlouvy, je povinen uhradit cestovní kanceláři odstupné (stornopoplatky) ve výši:
 - 10% z ceny zájezdu při odstoupení od smlouvy v době od 40 a více dnů před čerpáním služeb
 - 20% z ceny zájezdu při odstoupení od smlouvy v době od 39 do 31 dnů před čerpáním služeb
 - 40% z ceny zájezdu při odstoupení od smlouvy v době od 30 do 21 dnů před čerpáním služeb
 - 60% z ceny zájezdu při odstoupení od smlouvy v době od 20 do 14 dnů před čerpáním služeb
 - 80% z ceny zájezdu při odstoupení od smlouvy v době od 13 do 5 dnů před čerpáním služeb
 - 100% z ceny zájezdu při odstoupení od smlouvy v době od 4 a méně dnů před čerpáním služeb
6. Odstoupení od smlouvy musí být cestovní kanceláři doručeno v písemné formě. Rozhodným dnem pro výpočet výše odstupného (stornopoplatku) je den doručení písemného oznámení zákazníka o odstoupení od smlouvy. V případě, že zákazník odstupující od smlouvy namísto sebe zajistí jiného zákazníka, není povinen platit odstupné (stornopoplatek). Je-li změna oznámena kanceláři později než 14 dnů před zahájením zájezdu, je zákazník povinen uhradit cestovní kanceláři manipulační poplatek ve výši 300,-- CZK za každou změnu.
7. Nevyužije-li zákazník některou z objednaných služeb bez zavinění cestovní kanceláře, nenáleží mu náhrada za nevyužité služby.
8. Nedostaví-li se zákazník k odjezdu včas nebo zákazník neabsolvuje zájezd z důvodů na jeho straně, např. nedodržení pasových, celních, devizových a zdravotních předpisů a formalit, má cestovní kancelář nárok na úhradu celé ceny zájezdu.
9. Cestovní kancelář negarantuje realizaci objednaných služeb v případě, že se klient s individuální dopravou při příjezdu do místa čerpání služeb opozdí o více než 24 hodin a neinformuje o této skutečnosti cestovní kancelář.
10. Realizace autobusových zájezdů je podmíněna účastí nejméně 30 zákazníků na daný zájezd. V případě nedosažení tohoto počtu zákazníků, může cestovní kancelář tento zájezd zrušit a nejpozději 14 dnů před odjezdem informovat zákazníka o zrušení zájezdu.

11. Cestovní kancelář je oprávněna změnit trasu specifikovanou v katalogu, není-li jejím důsledkem prodloužení doby trvání cesty o více než 15%. Toto omezení neplatí v případě vyšší moci (např. v případě negativní dopravní situace na silnicích a hraničních přechodech).
12. Cestovní kancelář je oprávněna změnit termín zájezdu o maximálně 1 den, avšak rozsah smluvených služeb musí zůstat zachován. Tato změna termínu je možná pouze 7 dnů před začátkem zájezdu.
13. Cestovní kancelář neručí za případné posuny letů (zpoždění či přesuny letů) ze strany přepravce. V případě nočních letů může být přilet do cílové destinace či návrat zpět do republiky posunut do ranních hodin následujícího dne. V těchto případech je vyloučena odpovědnost cestovní kanceláře a nelze reklamovat, eventuelně vyžadovat po cestovní kanceláři jakékoliv plnění či náhrady z důvodu zkrácení pobytu.
14. Cestovní kancelář je oprávněna jednostranně zvýšit cenu zájezdu avšak pouze za předpokladu, že dojde ke zvýšení:
 - ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot
 - plateb spojených s dopravou, např. letištních a přístavních poplatků, trajektů, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu
 - směnného kursu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru 10%

Případné zvýšení ceny bude realizováno o částku odpovídající hodnotě, o kterou došlo k navýšení ceny výše uvedených služeb, resp. o částku odpovídající hodnotě navýšení směnného kursu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu nad hodnotu 10%. Cestovní kancelář je povinna informovat zákazníka o zvýšení ceny zájezdu nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu.

15. Zákazník má právo na reklamaci v případě, že cestovní kancelář nesplní své povinnosti vyplývající z cestovní smlouvy nebo zákona řádně a včas. V průběhu zájezdu, jde-li o vadu odstranitelnou, je zákazník povinen uplatnit své nároky bez zbytečného odkladu u delegáta cestovní kanceláře a v případě jeho nepřítomnosti přímo u poskytovatele služeb, s cílem realizace včasné nápravy na místě samém. Po skončení zájezdu je zákazník povinen uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců od skončení zájezdu.
16. V cenách zájezdů není zahrnuto cestovní pojištění, pokud není v katalogu cestovní kanceláře uvedeno jinak. Cestovní kancelář doporučuje zákazníkům, aby uzavřeli u příslušné pojišťovny pojistnou smlouvu upravující pojištění léčebných výloh, popř. pojištění pro případ, že zákazníkovi vzniknou náklady v souvislosti s jeho odstoupením od smlouvy. Zákazník tak může učinit prostřednictvím cestovní kanceláře nebo osobně u své pojišťovny. Pojistná smlouva vzniká výhradně mezi zákazníkem (cestujícím) a pojišťovnou.

Souhlas zákazníka se zpracováním osobních údajů:

Souhlasím, aby mé osobní údaje včetně rodného čísla, uvedené v této cestovní smlouvě zpracovávala cestovní kancelář Readytrans, s. r. o. se sídlem Nymburská 90, 389 13 Zvěřínek, v souladu se zák. č. 101/2000 Sb. Tento souhlas uděluji až do doby jeho písemného odvolání. Poskytnuté údaje budou zpracovávány za účelem nabízení služeb poskytovaných nebo zprostředkovaných cestovní kanceláří Readytrans, s. r. o. k marketingovým účelům a akviziční činnosti. Tento souhlas se vztahuje rovněž na všechny další nabyvatele či zpracovatele těchto údajů. Poskytnuté osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům cestovní kanceláře Readytrans a dále osobám, které jsou oprávněny služby poskytované cestovní kanceláří Readytrans nabízet a poskytovat. Dále prohlašuji, že jsem zmocněn a tímto uděluji souhlas ve smyslu §5 odst. 2 zák. č. 101/2000 Sb. rovněž i jménem všech osob uvedených v této cestovní smlouvě.